

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

(dalej OWH)

nr 1/21\_1.04.2021 – obowiązujące od dnia 1 kwietnia 2021 r.

Niniejsze OWH znajdują zastosowanie do wszystkich transakcji handlowych, w szczególności: umów dostawy, sprzedaży, o dzieło w rozumieniu kodeksu cywilnego, świadczenia usług oraz innych umów podobnego typu, zawieranych przez Racks and Rolls Europe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółkę komandytową z siedzibą w Starej Kiszewie (zwaną dalej Spółką) z Kontrahentami, których przedmiotem jest w najszerszym znaczeniu odpłatna dostawa towarów lub świadczenie usług przez Spółkę.

Ilekcioć w niniejszych OWH mowa jest o „Kontrahencie” należy przez to rozumieć dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny, będący drugą stroną transakcji handlowej, zawierający ze Spółką umowę, której przedmiotem jest w najszerszym znaczeniu odpłatna dostawa towarów lub świadczenie usług. Spółka oraz Kontrahent zwani są łącznie w dalszej części OWH „Stronami”.

## § 1

### Informacje podstawowe

1. Wszystkie umowy z Kontrahentami zawierane są przez Spółkę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.
2. Spółka wpisana jest do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS w Gdańsku pod numerem KRS 0000761271.
3. Pełne dane Spółki:

Racks and Rolls Europe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

adres siedziby: 83-430 Stara Kiszewa, ul. Kościarska 41; POLSKA

NIP: 5911707037

VAT EU: PL 5911707037

REGON: 38197131700000

4. Do reprezentacji Spółki uprawniony jest komplementariusz:

Racks and Rolls Europe sp. z o.o.

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS w Gdańsku pod numerem KRS 0000756293

adres siedziby: 83-430 Stara Kiszewa, ul. Kościerska 41; POLSKA

NIP: 5911706902

REGON: 38176335200000

5. Spółka oświadcza ponadto, że:

- jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT),
- wpisana została do rejestru podmiotów, o którym mowa w art. 49 i n. ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach – nr BDO 000221786.

6. Kontakt ze Spółką we wszystkich sprawach możliwy jest listownie pod podanym wyżej adresem siedziby lub za pośrednictwem poczty elektronicznej [biuro@racksandrolls.pl](mailto:biuro@racksandrolls.pl)

## § 2

### **Produkty Racks and Rolls**

1. Spółka jest producentem produktów oznaczonych marką Racks and Rolls (stosowne oznaczenie może znajdować się na tabliczce znamionowej produktu, w dokumentach zamówienia albo na stronie internetowej, w katalogach i tym podobnych materiałach Spółki).
2. Zdjęcia i wizualizacje produktów zamieszczone na stronie internetowej, w katalogach i tym podobnych materiałach Spółki ukazujące oferowany asortyment mają charakter wyłącznie poglądowy, co oznacza, że przedstawiają przedmioty o właściwościach zbliżonych sprzedawanej rzeczy i mogą różnić się od produktów rzeczywistych, dostarczanych Kontrahentowi.
3. Podane w opisach produktów oraz na podsumowaniu zamówienia lub fakturze pro forma wymiary produktów (w tym: długość, szerokość, wysokość, waga, kąty) oraz inne parametry techniczne mogą różnić się od wymiarów rzeczywistych danego egzemplarza produktu. Spółka informuje, że standardowa różnica pomiędzy parametrami technicznymi towaru podanymi w opisie produktu, na podsumowaniu zamówienia lub fakturze pro forma, a rzeczywistym wymiarem produktu może mieścić się w przedziale od 0 do 1,5 % wymiaru podanego w opisie produktu lub na podsumowaniu zamówienia, co nie będzie stanowiło wady towaru.
4. Jeżeli przedmiotem zamówienia ma być produkt o parametrach ściśle odpowiadających podanym w opisie produktu, na formularzu zamówienia, lub na fakturze pro forma, powinno to zostać wyraźnie zaznaczone w treści podsumowania zamówienia lub faktury pro forma. W takim przypadku dopuszczalna tolerancja pomiędzy wymiarami produktu określonymi na podsumowaniu zamówienia lub fakturze pro forma, a wymiarami rzeczywistymi będzie wynosiła maksymalnie 0,3 %.

5. Poszczególne egzemplarze tego samego produktu mogą różnić się między sobą rodzajem użytych materiałów oraz techniką wykonania, w tym sposobem malowania oraz odcieniem koloru, w szczególności jeżeli porównywane egzemplarze pochodzą z różnych partii i serii produkcji lub wytworzone zostały w innym czasie.
6. Produkty nowe, w tym wytworzone na zamówienie Kontrahenta mogą nosić nieznaczne ślady eksploatacji, których powstanie związane jest z warunkami magazynowania lub krótkotrwałym ich użyciem w celu sprawdzenia (przetestowania) jakości produktu przed wydaniem.
7. Stalowe elementy produktów standardowo pokryte są jedną warstwą farby powierzchniowej i nie posiadają zabezpieczeń antykorozyjnych (farba powierzchniowa nie stanowi zabezpieczenia antykorozyjnego). Dopuszczalne są braki lub ubytki farby wynoszące do 5 % powierzchni produktu, w szczególności występujące w miejscach łączeń elementów produktu, załamań i spawów.
8. Zabezpieczenia antykorozyjne elementów stalowych produktów (np. cynkowanie) oraz malowanie specjalną farbą wykonywane są na indywidualne zamówienie. Usługi w tym zakresie wykonywane są na zlecenie Spółki przez podmioty trzecie.
9. Na stalowych elementach produktów pozbawionych zabezpieczeń antykorozyjnych, w szczególności w miejscach niepokrytych farbą lub ubytków farby, jak i na elementach zabezpieczonych antykorozyjnie, jeżeli dojdzie do uszkodzenia powłoki antykorozyjnej lub w miejscach, gdzie powłoka ta nie występuje, w sposób naturalny może wystąpić rdza, która nie stanowi wady produktu.
10. Produkty o dłużycowym kształcie oraz inne przeznaczone do transportu rzeczy są podatne na odkształcenia przy nierównomiernym rozłożeniu ładunku.
11. Uszy służące do zaczepu wózka widłowego nie mogą być wykorzystywane jako elementy nośne (wsporniki).
12. Wszystkie produkty wytwarzane przez Spółkę przeznaczone są do użytku wewnętrznego, przez co ich prawidłowa eksploatacja i przechowywanie powinny odbywać się w warunkach chroniących przed wpływem warunków atmosferycznych, przede wszystkim oddziaływaniem wody, wilgoci, wysokich oraz niskich temperatur.
13. Nie będą traktowane jako nienależyte wykonanie umowy lub wady produktu:
  - braki lub ubytki farby występujące na produktach w chwili dostawy, pod warunkiem zapewnienia przez Spółkę sprayu umożliwiającemu Kontrahentowi ich samodzielne zamaskowanie;
  - nierówności występujące pomiędzy kołami zamontowanymi w produktach, uniemożliwiające ich swobodne przesuwanie, które mogą zostać usunięte poprzez zastosowanie podkładek;

- przerwy w powłoce cynkowej związane ze stosowaną technologią cynkowania.

### § 3

#### **Składanie zamówień i moment zawarcia umowy**

1. Spółka dopuszcza możliwość składania zamówień w formie pisemnej, elektronicznej (za pośrednictwem poczty e-mail) oraz telefonicznie. Każde zamówienie wymaga sporządzenia przez Spółkę podsumowania zamówienia lub faktury pro forma. Wykluczone jest milczące lub dorozumiane przyjęcie przez Spółkę zamówienia i zawarcie umowy.
2. Na etapie składania zamówienia Kontrahent zobowiązany jest określić wszystkie pożądane cechy produktu, w tym określić, czy domaga się wykonania produktu zgodnie § 2 ust. 4 OWH o parametrach ściśle odpowiadającym podanym w podsumowaniu zamówienia lub na fakturze pro forma, zabezpieczenia antykorozyjnego elementów stalowych produktów, a także wskazać potrzebę ewentualnych modyfikacji lub ulepszeń względem rozwiązań standardowo stosowanych przez Spółkę. Strony mogą posłużyć się rysunkami poglądowymi lub projektami produktów, które będą wiążące na równi z tekstową częścią podsumowania zamówienia lub faktury pro forma.
3. Na etapie składania zamówienia Spółka określi cenę produktu obejmującą koszty wytworzenia produktu i użytych materiałów. Wszystkie ceny produktów są indywidualnie ustalane z Kontrahentami, a ewentualne cenniki dostępne na stronie internetowej, w katalogach i tym podobnych materiałach Spółki mają charakter jedynie orientacyjny.
4. Sporządzone przez Spółkę podsumowanie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy. Podsumowanie zamówienia zawiera w szczególności: liczbę i rodzaj produktów, ich parametry, ewentualne modyfikacje i ulepszenia, informację, o której mowa w § 2 ust. 4 OWH, termin realizacji oraz cenę. Zamiast lub obok podsumowania zamówienia Spółka może przedstawić Kontrahentowi fakturę pro forma.
5. Jeżeli nic innego nie wynika z treści podsumowania zamówienia lub faktury pro forma oferta wiąże do jej odwołania albo zmiany przez Spółkę, nie dłużej jednak niż przez 7. dni od daty wystawienia dokumentu ją zawierającego.
6. Zawarcie umowy następuje poprzez zaakceptowanie przez Kontrahenta na piśmie lub w formie potwierdzenia przesłanego drogą elektroniczną (na adres e-mail Spółki) podsumowania zamówienia lub faktury pro forma, z chwilą doręczenia tego oświadczenia Spółce w okresie związania ofertą, względnie poprzez opłacenie w tym czasie wymaganego zadatku, z chwilą uznania środków na rachunku bankowym Spółki. Dokonanie przez Kontrahenta akceptacji podsumowania zamówienia lub opłacenie zadatku zgodnie ze

- zdaniem poprzedzającym stanowi oświadczenie woli o zamiarze nabycia towarów i usług szczegółowo określonych w treści tego podsumowania lub na fakturze pro forma za ustaloną cenę, na warunkach opisanych w niniejszych OWH. Przed dokonaniem akceptacji Kontrahent powinien szczegółowo zapoznać się ze sporządzonym podsumowaniem zamówienia lub fakturą pro forma, zarówno częścią graficzną, jak i tekstową, w szczególności określonymi w nich ilością, cechami oraz wymiarami produktów. Dokonana przez Kontrahenta akceptacja podsumowania zamówienia lub faktury pro forma oznacza uznanie treści tych dokumentów bez zastrzeżeń. Kontrahent nie będzie mógł odmówić odbioru oraz zapłaty za towar zgodny z podsumowaniem zamówienia lub fakturą pro forma.
7. W przypadku dokonania przez Kontrahenta akceptacji podsumowania zamówienia lub faktury pro forma, względnie opłacenie wymaganego zadatku po upływie okresu związania Spółki ofertą, zawarcie umowy uzależnione jest od potwierdzenia przez Spółkę możliwości realizacji złożonego zamówienia na warunkach określonych w podsumowaniu zamówienia i następuję z chwilą potwierdzenia przez Spółkę na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego tego zamówienia. W takiej sytuacji Spółka może również podjąć się realizacji złożonego zamówienia z zastrzeżeń wprowadzonych przez siebie zmian dotyczących ceny, harmonogramu oraz ostatecznego terminu realizacji zamówienia, które będą wiązały Kontrahenta, chyba że ten niezwłocznie się im sprzeciwi na piśmie lub w formie dokumentu elektronicznego.
  8. Informacje o towarach i usługach zamieszczone na stronie internetowej, w katalogach i tym podobnych materiałach Spółki, w tym opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 kodeksu cywilnego.
  9. Wiążącą dla Stron treść umowy będą stanowiły wyłącznie zaakceptowane przez Kontrahenta, jak i zmienione w trybie § 3 ust. 7 zdanie ostatnie OWH, podsumowanie zamówienia lub faktura pro forma, wraz z ewentualnymi dokumentami powołanymi w ich treści, instrukcjami eksploatacji produktów oraz niniejsze OWH.
  10. Spółka nie będzie zobowiązania do wykonania modyfikacji lub ulepszeń produktów, które nie zostaną przewidziane w podsumowaniu zamówienia lub na fakturze pro forma.

#### **§ 4**

##### **Realizacja zamówienia**

1. Czas realizacji zamówienia podany na podsumowaniu zamówienia lub na fakturze pro forma liczony jest od momentu zawarcia umowy i ma charakter orientacyjny. Jeżeli na podsumowaniu zamówienia lub fakturze pro forma Strony nie określiły czasu realizacji

zamówienia przyjmuje się, że zamówienie powinno zostać zrealizowane przez Spółkę w terminie do 60 dni od zawarcia umowy. Czas realizacji zamówienia może w każdym przypadku ulec wydłużeniu przez Spółkę bez podania przyczyny o połowę okresu wskazanego na podsumowaniu zamówienia lub fakturze pro forma, a ponadto w sytuacjach, o których mowa w ustępie 2., 3., 5. i 6. niniejszego paragrafu, o czas uzasadnionego wstrzymania się przez Spółkę z realizacją zamówienia lub trwania przeszkody.

2. Jeżeli Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty całości wynagrodzenia należnego Spółce z góry, bądź jeżeli Strony przewidziały obowiązek zapłaty przez Kontrahenta zadatku lub dokonywania płatności częściowych, Spółka może wstrzymać się z realizacją całości zamówienia odpowiednio do momentu otrzymania zapłaty wynagrodzenia albo wymaganego zadatku, jak i może wstrzymać się z realizacją dalszych części zamówienia do chwili uregulowania przez Kontrahenta wszystkich wymagalnych płatności.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, a także innych zjawisk niezależnych od Spółki, ograniczających albo uniemożliwiających pracę zakładu produkcyjnego Spółki, w tym wprowadzenia obostrzeń administracyjnych lub w zakresie BHP związanych z sytuacją epidemiczną, także opóźnień lub przestojów spowodowanych zachorowaniami i absencją personelu, Spółka może wstrzymać się z realizacją zamówienia przez czas trwania przeszkody, o czym poinformuje Kontrahenta w terminie 7. dni od wystąpienia przeszkody. Dla uniknięcia wątpliwości, przez siłę wyższą Strony będą rozumiały wystąpienie wszelkich zdarzeń o charakterze niezależnym od którejkolwiek ze Stron, istotnie wpływających na pracę zakładu produkcyjnego Spółki, m.in. gwałtowne zjawiska pogodowe i atmosferyczne (np. powodzie, wichury), pożary, zniszczenia zakładu, przerwy w dostawie prądu, etc.
4. Spółka może powierzyć realizację całości lub części przedmiotu zawartej umowy innemu podmiotowi zawodowo zajmującemu się dostawą tego rodzaju towarów lub usług.
5. Spółka w ramach prowadzonej działalności nie zajmuje się: cynkowaniem elementów produktów, specjalistycznym malowaniem produktów (w tym malowanie proszkowym), spedycją lub przewozem rzeczy oraz nie świadczy innych usług, które z uwagi na pożądaną przez Kontrahenta specyfikację produktu, w celu wytworzenia produktu zgodnego z treścią zamówienia, powierzone zostaną zewnętrznemu podmiotowi zawodowo zajmującemu się świadczeniem tego rodzaju usług. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia będące następstwem opóźnień występujących po stronie podmiotów trzecich, którym powierzona zostanie realizacja usług, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Realizacja zamówienia przez Spółkę może także ulec opóźnieniu, jeśli na krajowym rynku hurtowym wystąpią braki, niedobory lub inne trudności zaopatrzeniowe dotyczące

materiałów niezbędnych do wytworzenia produktów objętych zamówieniem.

7. Spółka nie jest zobowiązana informować Kontrahenta o przygotowaniu materiału do produkcji oraz przystąpieniu do realizacji zamówienia.
8. Kontrahentowi przysługuje prawo sprawdzenia przedmiotu umowy, w tym wykorzystywanych przez Spółkę materiałów na etapie produkcji, co może nastąpić w zakładzie produkcyjnym mieszczącym się pod adresem siedziby Spółki, w terminie ustalonym z Spółką, każdorazowo jednak nie później niż przed rozpoczęciem realizacji przez Spółkę zamówienia.
9. Jeżeli realizacja produktów objętych zamówieniem ma następować partiami, postanowienia niniejszego paragrafu OWH stosuje się odpowiednio do każdej partii zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że brak zastrzeżeń Kontrahenta odnośnie wcześniejszych partii przedmiotu umowy jest równoznaczny z zaakceptowaniem jakości kolejnych partii przedmiotu umowy wytworzonych w ten sam sposób.

## § 5

### **Wysokość i zapłata ceny**

1. Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia Spółki, w tym całości ceny za zamówione towary i świadczone usługi w terminach oraz na warunkach określonych w podsumowaniu zamówienia lub na fakturze pro forma.
2. Jeżeli nie zostało określone inaczej na podsumowaniu zamówienia lub na fakturze pro forma, zapłata przez Kontrahenta wynagrodzenia za zamówienie powinna nastąpić w całości z góry, przed przystąpieniem przez Spółkę do realizacji zamówienia, przelewem na krajowy rachunek bankowy Spółki; wszystkie ceny towarów i usług podawane przez Spółkę stanowią kwoty netto, wyrażone zostały w złotych (PLN); ceny netto powiększone zostaną każdorazowo o należny podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką tego podatku obowiązującą w dacie wystawienia faktury.
3. Jeżeli zgodnie z zawartą umową Kontrahent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Spółki zadatku, zapłacony zadatek będzie podlegał zaliczeniu na poczet należnego Spółce wynagrodzenia. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kontrahenta z powodu jej niewykonania przez Spółkę, uiszczony zadatek, po dokonaniu wzajemnych rozliczeń i ewentualnych potrąceń, będzie podlegał zwrotowi do wysokości nominalnej. Kontrahent nie jest uprawniony do żądania od Spółki zwrotu zadatku w podwójnej wysokości. Ponadto przed skorzystaniem z uprawnienia do odstąpienia od umowy na podstawie art. 394 § 1 kodeksu cywilnego, Kontrahent powinien na piśmie wezwać Spółkę do wykonania umowy,

wyznaczając Spółce dodatkowy termin jej wykonania, nie krótszy niż 21. dni, pod rygorem bezskuteczności złożonego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. W przypadku opóźnienia w płatności przez Kontrahenta jakiegokolwiek należności wynikającej z zawartej umowy, Spółce przysługują od Kontrahenta bez wezwania odsetki w wysokości ustawowych odsetek maksymalnych za opóźnienie.
5. Wszystkie otrzymane od Kontrahenta wpłaty Spółka ma prawo zachować według swojego swobodnego uznania, w szczególności, w pierwszej kolejności na zaspokojenie należnych odsetek oraz najdalej wymagalnych wierzytelności. Odmienne zastrzeżenia czynione przez Kontrahenta nie będą wiążące.
6. Kontrahent nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń przysługujących mu wierzytelności wobec Spółki z wierzytelnościami Spółki o zapłatę wynagrodzenia.
7. W przypadku, jeżeli po sporządzeniu przez Spółkę podsumowania zamówienia lub faktury pro forma, a przed ukończeniem realizacji zamówienia, na krajowym rynku hurtowym dojdzie do wzrostu cen materiałów niezbędnych do wytworzenia produktów objętych zamówieniem, wynoszącego co najmniej 5 % w stosunku cen obowiązujących w dacie sporządzenia podsumowania zamówienia lub faktury pro forma, co wystarczy, że zostanie udokumentowane przez Spółkę na podstawie informacji handlowych pochodzących od dwóch niezależnych podmiotów działających na tym rynku, wynagrodzenie należne Spółce od Kontrahenta ulegnie zwiększeniu o wykazaną w ten sposób różnicę w cenach materiałów.
8. Do momentu otrzymania przez Spółkę od Kontrahenta zapłaty całości wynagrodzenia, zamówione produkty pozostają wyłączną własnością Spółki (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej).

## § 6

### **Wydanie i transport towarów**

1. Spółka niezwłocznie poinformuje Kontrahenta o ukończeniu realizacji zamówienia oraz gotowości do wydania towarów.
2. W każdym przypadku wydanie towarów Kontrahentowi przez Spółkę nastąpi zgodnie Incoterms 2020: EXW (*Ex Works*) – w zakładzie produkcyjnym mieszczącym się pod adresem siedziby Spółki.
3. Wytworzone towary wydawane są bez opakowania. Ewentualnie pakowanie, zabezpieczenie towarów podczas transportu, ubezpieczenie towarów w transporcie, oraz wszelkie inne czynności związane z odbiorem towarów pozostają w wyłącznej gestii Kontrahenta.
4. Jeżeli zgodnie z podsumowaniem zamówienia lub fakturą pro forma Spółka zobowiązana



jest do dokonania transportu towarów do Kontrahenta, przyjmuje się, że Spółka została upoważniona do zlecenia samodzielnie lub za pośrednictwem spedytora transportu towarów bez opakowania i zabezpieczenia, na koszt i ryzyko Kontrahenta, dowolnemu podmiotowi zajmującemu się zawodowo krajowym lub międzynarodowym przewozem rzeczy; wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą rzeczy podczas załadunku, transportu, wyładunku, itp., obciążają Kontrahenta. Kontrahent zobowiązany jest do dokonania zbadania i odbioru towarów w zakładzie produkcyjnym Spółki przed ich załadunkiem – nawet jeśli organizacja i koszty transportu zawierać się będą w wynagrodzeniu należnym Spółce. Wydanie towarów następuje wówczas z chwilą ich przekazania przez Spółkę spedytorowi lub przewoźnikowi.

5. W przypadku zaniechania przez Kontrahenta obowiązku zbadania towarów oraz dokonania ich odbioru, co powinno nastąpić niezwłocznie po przekazaniu przez Spółkę informacji o ukończeniu realizacji zamówienia, przyjmuje się, że odbiór towarów nastąpił bez zastrzeżeń z chwilą ich wydania przez Spółkę do transportu spedytorowi lub przewoźnikowi.
6. W sytuacji, o której mowa w § 6 ust. 4 OWH, Kontrahent w chwili dotarcia do niego towarów, w obecności przewoźnika, zobowiązany jest do dodatkowego zbadania ich stanu oraz, w przypadku stwierdzenia ubytku lub uszczerbku towarów, niezwłocznego sporządzenia protokołu szkód w transporcie oraz podjęcia wszelkich innych niezbędnych czynności w celu dochodzenia odpowiedzialności od przewoźnika.
7. Kontrahent powinien dokonać odbioru towarów w przeciągu 7 dni od otrzymania od Spółki informacji o zrealizowanym zamówieniu. W przypadku opóźnienia w dokonaniu odbioru towarów Spółka będzie uprawniona do obciążenia Kontrahenta opłatą za przechowanie wynoszącą 0,25 % wartości zamówienia (tj. wynagrodzenia brutto Spółki) za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku niedokonania z jakiegokolwiek przyczyny zależnej od Kontrahenta rozładunku towarów u Kontrahenta, które przesłane zostaną przez Spółkę zgodnie z § 6 ust. 4 OWH lub zwrotu tych towarów przez przewoźnika Spółce, postanowienie § 6 ust. 7 OWH stosuje się odpowiednio, a opłata za przechowanie towarów naliczana będzie przez Spółkę od dnia zwrotu; ponadto Spółka uprawniona będzie do obciążenia Kontrahenta karą umowną odpowiadającą pięciokrotności kosztów transportu do Kontrahenta, nie mniejszą jednak niż 10.000 (dziesięć tysięcy) złotych.
9. Jeżeli realizacja zamówienia oraz wydanie produktów objętych zamówieniem mają następować partiami, postanowienia niniejszego paragrafu OWH stosuje się odpowiednio do każdej zrealizowanej przez Spółkę części zamówienia.

## § 7

### Wyłączenie odpowiedzialności

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy będące następstwem działań podmiotów trzecich, zawodowo świadczących usługi określonego rodzaju, którym zgodnie z postanowieniami niniejszych OWH uprawniona jest powierzyć realizację całości lub części zamówienia albo transport towarów.
2. Jeżeli w podsumowaniu zamówienia lub na fakturze pro forma nie zostały jednoznacznie określone technologia produkcji i pożądane cechy produktu, których wykonanie powierzone zostanie przez Spółkę podmiotowi trzeciemu (np. sposób wykonania powłoki cynkowej, czy malarskiej), wybór technologii i sposobu wykonania będzie należał do swobodnego uznania podmiotu, któremu Spółka powierza ich wykonanie, i o ile podmiot trzeci dochowa w tym względzie należytej staranności, nie może zostać uznane to za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
3. W przypadku, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest następstwem działań podmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1 OWH, Strony zobowiązane są do współdziałania w celu ułatwienia Kontrahentowi dochodzenia przeciwko tym podmiotom ewentualnych roszczeń.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Kontrahenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, za wyjątkiem szkód umyślnie wyrządzonych przez Spółkę. W żadnym wypadku Spółka nie będzie ponosiła odpowiedzialności za szkody Kontrahenta, które mogą mieć postać utraconych korzyści.

## § 8

### Gwarancja i rękojmia

1. Spółka udziela Kontrahentowi gwarancji na wytworzone przez siebie produkty, obejmującej wyłącznie elementy metalowe produktów oraz ich łączenia. Gwarancja ta obejmuje trwałość zastosowanych konstrukcji metalowych, rozumianą jako odporność wykonanych konstrukcji na odkształcenia i deformacje oraz trwałość zastosowanych spawów i innych wiązań metali, pod warunkiem ich prawidłowego użytkowania, zgodnego z instrukcją eksploatacji oraz niniejszymi OWH. Gwarancją nie są objęte natomiast elementy wykonane z innych materiałów, w tym: gumowe, filcowe, drewniane, ze sklejk, tapicerskie, powłoki malarskie, lakiernicze, cynkowe i inne zabezpieczenia antykorozyjne produktów, a także wszelkiego rodzaju elementy eksploatacyjne, podkładki, uszczelki, itp.
2. Termin gwarancji, o której mowa w § 8 ust. 1 OWH wynosi 2 (dwa) lata i liczony jest od

dnia, w którym powinien nastąpić odbiór rzeczy przez Kontrahenta.

3. Odpowiedzialność Spółki z tytułu gwarancji obejmuje jedynie istotne wady rzeczy wpływające na jej zdatność do umówionego użytku i powstałe z przyczyny tkwiących w wytworzonej rzeczy. Udzielona gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń rzeczy, odkształceń powstałych na skutek zbyt dużego obciążenia, oddziaływania warunków atmosferycznych, szkód powstałych podczas transportu i przenoszenia produktów.
4. Udzielona gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że w jej terminie Kontrahent będzie używał rzeczy w sposób zgodny z przeznaczeniem i odpowiadający normalnej eksploatacji, zgodnie z instrukcją eksploatacji, z uwzględnieniem parametrów danego produktu, nie doprowadzając do jego przeciążenia, a także powstrzyma się od dokonywania samodzielnie napraw, modyfikacji lub innych ingerencji wewnątrz rzeczy (zabrania się w szczególności nawiercania, cięcia lub spawania metalowych elementów produktów). Jeżeli rodzaj i charakter produktu wymaga przeprowadzania okresowych przeglądów technicznych, kontroli jakości lub konserwacji, udzielona gwarancja obowiązuje pod warunkiem dopełnienia tych obowiązków przez Kontrahenta. W szczególności stojaki służące do transportu lub składowania okien, szyb, płyt i tym podobnych elementów powinny być poddawane corocznym przeglądom.
5. Jeżeli nic innego nie wynika z podsumowania zamówienia lub faktury pro forma, gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek modyfikacje lub ulepszenia produktów względem produktów standardowo oferowanych przez Spółkę, wprowadzane zgodnie z zapotrzebowaniem lub wskazówkami Kontrahenta przed lub w trakcie realizacji zamówienia.
6. W ramach udzielonej gwarancji Spółka zobowiązuje się do dokonania nieodpłatnej naprawy albo wymiany rzeczy na wolną od wad. Spółka nie pokrywa kosztów transportu rzeczy do oraz z zakładu produkcyjnego, który Kontrahent zobowiązany jest zapewnić na swój koszt. Gwarancja obowiązuje i realizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w zakładzie produkcyjnym mieszczącym się pod adresem siedziby Spółki.
7. Udzielona gwarancja wyczerpuje odpowiedzialność Spółki wobec Kontrahenta za wady dostarczonej rzeczy. Przepisy kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne nabytych towarów nie będą znajdowały zastosowania (wyłączenie odpowiedzialności Spółki z tytułu rękojmi).

## **§ 9**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku stwierdzenia wystąpienia wad objętych gwarancją, Kontrahent powinien niezwłocznie zawiadomić o wadzie Spółkę oraz, po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji

- przez Spółkę, dostarczyć towar objęty reklamacją.
2. Zgłoszenie wady przez Kontrahenta w celu skorzystania z uprawnień z gwarancji powinno nastąpić na trwałym nośniku i wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej. Zgłoszenia niespełniających powyższych kryteriów uważa się za bezskuteczne.
  3. Dostarczenie rzeczy Spółce w celu realizacji uprawnień z gwarancji nastąpi na koszt Kontrahenta. Spółka może odmówić dokonania odbioru rzeczy, jeżeli w ramach wstępnego rozpatrzenia reklamacji zgodnie z § 9 ust. 1 OWH, odmówiła uznania swojej odpowiedzialności.
  4. Spółka rozpatrzy każdą reklamację w terminie 30 dni od otrzymania rzeczy.
  5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kontrahent zostanie poinformowany przez Spółkę na trwałym nośniku w formie pisemnej lub dokumentowej, w miarę możliwości w ten sam sposób jak nastąpiło zgłoszenie reklamacji.
  6. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne pozostają bez wpływu na terminy płatności wynagrodzenia należnego Spółce.

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Spółka może odstąpić od zawartej z Kontrahentem umowy, jeżeli opóźnienie po stronie Kontrahenta z zapłatą zadatku albo jakiegokolwiek części lub całości wymagalnego wynagrodzenia należnego Spółce wynosi co najmniej 10. (dziesięć) dni, po uprzednim wezwaniu Kontrahenta do spełnienia świadczenia i wyznaczeniu dodatkowego terminu spełnienia świadczenia wynoszącego nie mniej niż 3. (trzy) dni.
2. Kontrahent może odstąpić od zawartej ze Spółką umowy, jeżeli Spółka z zawinionych przez siebie przyczyn nie podjęła się realizacji zamówienia albo opóźnia się z realizacją zamówienia, a opóźnienie wynosi co najmniej 14. (czternaście dni), po uprzednim wezwaniu Kontrahenta do spełnienia świadczenia i wyznaczeniu dodatkowego terminu spełnienia świadczenia wynoszącego nie mniej niż 21. (dwadzieścia jeden) dni.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz wyznaczenie drugiej Stronie dodatkowego terminu spełnienia świadczenia powinny nastąpić na trwałym nośniku i wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz wezwanie do spełnienia świadczenia z wyznaczeniem dodatkowego terminu niespełniające powyższych kryteriów uważa się za bezskuteczne.
4. Jeżeli do odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron dojdzie po przystąpieniu przez Spółkę do realizacji zamówienia, złożone oświadczenia wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*) i nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku zapłaty Spółce wynagrodzenia

za część zamówienia zrealizowanego do chwili odstąpienia, które zostanie obliczone proporcjonalnie do wartości całego zamówienia.

## **§ 11**

### **Ochrona własności intelektualnej**

1. „Racks and Rolls” stanowi markę handlową oraz znak towarowy należący do Spółki, w obu tych znaczeniach wykorzystywane jest w obrocie handlowym do oznaczenia oferowanych towarów i usług, zwłaszcza produktów wytworzonych przez Spółkę; nazwa i wyrażenie to podlegają prawnej ochronie zgodnie z prawem polskim i europejskim; Spółka jest ponadto dysponentem ogółu autorskich praw majątkowych do powyższej nazwy.
2. Wszystkie materiały prezentowane na stronie internetowej, w katalogach oraz innych materiałach pochodzących od Spółki, w tym zdjęcia i wizualizacje produktów, znaki towarowe oraz pozostałe elementy identyfikacji wizualnej stanowią prawnie chronione utwory, objęte autorskimi prawami majątkowymi przysługującymi Spółce.
3. Zabronione jest w szczególności nieuprawnione kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz modyfikowanie wyrażień, nazw i materiałów, o których mowa w ust. 1 i 2. § 11 OWH, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku utworów określonych w ustawie z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Ilekroć w treści niniejszych OWH mowa jest o kodeksie cywilnym – należy przez to rozumieć ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).
2. Ilekroć w treści niniejszych OWH podane zostały terminy, w tym termin wykonania zobowiązania przez którąkolwiek ze Stron wyrażony został lub liczony jest w dniach, należy przez to rozumieć dni robocze, czyli dni tygodnia od poniedziałku do piątku, bez sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Jeżeli w treści podsumowania zamówienia lub faktury pro forma albo w niniejszych OWH zastrzeżone zostały kary umowne, Strona na rzecz której zastrzeżona została kara umowna, pozostaje uprawniona do dochodzenia od drugiej Strony naprawienia szkody w pełnym zakresie, tj. również w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.
4. W przypadku, gdy Kontrahent w swojej działalności posługuje się ogólnymi wzorcami umownymi (regulaminami, warunkami zamówień, zasadami dokonywania zakupów lub

dokumentami o podobnym charakterze) – nie będą one miały zastosowania do umów zawieranych ze Spółką.

5. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania wszystkich umów jest prawo polskie.
6. Spory wynikające z zawartych umów lub mogące powstać na ich tle rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Spółki.
7. Obowiązująca treść OWH sporządzona została w języku polskim. W przypadku różnic w treści OWH mogących występować pomiędzy wersją w języku polskim, a udostępnionym przez Spółkę tłumaczeniem na język angielski, wiążący charakter mają wyłącznie OWH w języku polskim.
8. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWH uznane zostanie prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne lub okazałoby się prawnie bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, a gdyby okazało się to niemożliwe, posłużą do określenia treści łączącego Strony stosunku prawnego lub wzajemnych zobowiązań jako odzwierciedlające wolę Stron.
9. Niniejsze OWH nie będą miały zastosowania do umów zawieranych przez Spółkę z konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz dotyczących produktów oferowanych przez Spółkę w sklepie internetowym [www.timetobed.pl](http://www.timetobed.pl)
10. Spółka zastrzega możliwość dokonania w każdym czasie zmian w treści OWH, poprzez publikację nowego brzmienia OWH na swojej stronie internetowej ([www.racksandrolls.pl](http://www.racksandrolls.pl)), z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed dokonaniem zmiany stosuje się OWH w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia umowy.
11. Niniejsze OWH obowiązują dla umów zawieranych od 1 kwietnia 2021 r.